

河北开放大学试点网络教学团队优秀团队成员 推荐审批表

基本信息			
所在团队名称	沧州开放大学		
学校名称	沧州开放大学		
所在部门	教学处		
姓名	马媛媛	出生年月	1992年5月
性别	女	职 称	讲师
手机	13930761021	电子邮箱	1300724991@qq.com
教学相关数据(<input type="checkbox"/>春季学期 <input type="checkbox"/>秋季学期 <input type="checkbox"/>全年)			
选课学生人数	5030		
教师课程行为天数	156		
教师行为总数	117890		
教师浏览数	65957		
教师发帖数	732		
教师回复学生帖数	281		

网络教学支持团队工作总结

2022年由于突如其来的疫情，教师和学生无法到校参加学习，面授教学无法正常开展。然而开放教育学生的课程学习急需任课教师的指导，作为班主任兼任课老师，我不断收到学生关于上课问题的咨询。在这种情境下，我主动申请加入沧州开放大学网络教学支持团队，融入教学支持服务群。我作为团队中的青年教师加入团队，主要负责的网络教学支持工作包括直属班的小学教育、学前教育两个本科专业的学生管理以及开放教育五门课程的任课工作、向市县校学生及时传达开课通知、维护我校网络教学支持团队的正常运行等。

一、以“务实”为首，做好上传下达的联络员

学生入学后，为了便于和学生进行联系沟通，我给两个专业的学生们及时组建了班级QQ群、微信群。作为教学支持服务工作团队成员，我接到国开、省校、市校直播课程安排后第一时间通知各县市电大及相关班主任转发到课程所涉及的班级群，提醒学生提前安排好上课时间，督促学生积极参与课程学习。考虑到学生们的工学矛盾，直播课程当天再进行二次通知。对于部分学生如果当天不能按时参与直播课的学习可以收看课程回放。对各班主任反映的学生在学习过程中遇到的问题，例如形考作业的完成方式、形考任务答题截止时间、终考答题的方式等及时与负责的任课教师联系，将学生们关心的学习问题以表格的形式，清晰明了的展示给学生，督促学生按时保质的完成学习任务。2022年全年，我负责的各专业共有15门网络直播课程的学习，在学生微信群、QQ群内转发了40多次上课通知，各班级到课率均达到70%，我认真做好团队中“上传下达”的联络员工作，用实际行动提高我校教学支持团队的工作效率，学生们对我校的教学支持服务工作满意度较高。

二、以“情感”为线，提高教学支持服务质量

此外，我积极建设所负责专业的班级QQ群，及时将和学生息息相关的直播课安排、学习内容、学习要求、考试通知等及时告知学生，邀请其他课程的任课教师进入班级群，便于老师们更加及时的了解学生的学习动态、对学生本学科的学习进行指导、解决学生提出的学科专业问题。在各位老师的共同努力下，沧州开放大学每次有近160人收看了《人文英语4》《统计原理》《现代汉语》等课程直播，直播课程对学生的专业学习提供了很大的帮助，解答了学生自主学习过程中遇到的难题，

帮助学生在期末考试中都取得了优异的成绩。作为我校教学支持团队的一名任课教师，我积极响应开展线上教学的号召，认真准备了包括《人文英语4》在内的5门网络直播课教学，在授课过程中主动跟学生互动和交流，了解学员的实际困难，帮助学生理顺学习问题，规划好适合自己的学习进度，力争给学生更好的教学实践指导和支持服务体验。

这一年的教学支持服务工作见证了我和学生的共同成长。我认识到做好系统办学中“上传下达”的联络员是很有必要的，体会到了学生在自主学习过程中的真实诉求，学会了“一切为了学生、为了学生一切”的教学服务初衷。我的团队支持服务工作，不仅为学员的学习提供了帮助，而且也让我自己受益匪浅。我清醒地认识到在接下来的系统教学工作中，要继续提高自身的业务能力、提升为学生服务的意识，注重在团队工作中与其他同事的配合与沟通。

所在教学团队负责人推荐意见

签字：陳云敏

2023年10月12日

省校审核意见

签字：

盖章

年 月 日